



Toruń, dnia 5 listopada 2015 r.

*Szanowni Państwo,*

uprzejmie informuję o nowej inicjatywie Wydziału Prawa i Administracji UMK w Toruniu w postaci organizacji seminarium pt. *Nowa ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – wyzwanie dla rynków finansowych?*, które odbędzie się w dniu 10 grudnia 2015 r.

W dniu 10 października 2015 r. weszła w życie ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Wprowadza ona szereg nowych rozwiązań istotnych dla sektora usług finansowych, w szczególności prawo do wniesienia reklamacji względem zakładu ubezpieczeń czy banku. Ponadto ustawa zastępuje działającą od lat instytucję Rzecznika Ubezpieczonych, Rzecznikiem Finansowym. Rzecznik wyposażony został w szereg kompetencji np. możliwość wytaczania powództw w imieniu i na rzecz klientów. Praktyczne znaczenie w/w ustawy jest więc nie do przecenienia.

Seminarium adresowane jest do przedstawicieli zakładów ubezpieczeń, banków, towarzystw emerytalnych, agentów ubezpieczeniowych, brokerów ubezpieczeniowych, UFG, PBUK oraz pozostałych instytucji rynku finansowego.

Nasz projekt wyróżnia się najwyższą jakością, o czym świadczy grono wykładowców. Nie bez znaczenia jest tu umiarkowana, w porównaniu z ofertami komercyjnymi, opłata oraz program seminarium.

Zaletą jest także jego warsztatowy charakter. Oferujemy Państwu pracę w niewielkiej grupie (ograniczona liczba miejsc), a także konsultacje. Misja akademicka nakazuje bowiem upowszechnianie wiedzy. Nie jesteśmy nastawieni na osiągnięcie zysku, co różni nas od podmiotów komercyjnych.

Wyrażam więc nadzieję, że nasza inicjatywa zyska Państwa uznanie. Jednocześnie proszę o rozpowszechnienie tej informacji wśród P.T. Współpracowników.

Jednocześnie informuję, że liczba miejsc w seminarium jest ograniczona – decyduje kolejność zgłoszeń. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie internetowej Wydziału Prawa i Administracji ([www.law.umk.pl](http://www.law.umk.pl) – w zakładce „Kursy, seminaria, szkolenia i warsztaty”).

Dr hab. Tomasz Justyński, prof. UMK

Dziekan Wydziału Prawa i Administracji UMK w Toruniu



Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu,  
ul. Władysława Bojarskiego 3, 87-100 Toruń

[www.law.umk.pl](http://www.law.umk.pl)

---

Seminarium: **Nowa ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – wyzwanie dla rynków finansowych?**

Data: 10 grudnia 2015 r., godz. 9.45-17.30,

Miejsce: Sala Posiedzeń Rady Wydziału Prawa i Administracji UMK w Toruniu, ul. Władysława Bojarskiego 3, 87-100 Toruń

Prowadzący: prof. dr hab. Eugeniusz Kowalewski, dr Monika Wałachowska, mgr Michał P. Ziemiak, mgr Michał Marszelewski

---

### Program

9:45-10:00 – przywitanie uczestników

10:00-11:30 – prof. Eugeniusz Kowalewski:

#### **Postępowanie reklamacyjne – alternatywność czy subsydiarność procedur?**

- Czy ustawa „reklamacyjna” jest w ogóle potrzebna?
- Ustawa reklamacyjna a przepisy o reklamacji wynikające z innych aktów prawnych.
- Ustawa reklamacyjna a wytyczne KNF.

11:30-11:45 – przerwa

11:45-13:15 – mgr Michał P. Ziemiak:

#### **Reklamacja do podmiotu rynku finansowego w praktyce.**

- Kto może składać reklamacje?
- Kto jest adresatem reklamacji?
- Gdzie i komu składać reklamacje?
- Forma i treść reklamacji?
- Terminy ustawowe związane z reklamacjami.
- Skutki złożenia reklamacji oraz odpowiedź podmiotu rynku finansowego na reklamację.
- Reklamacja a procedury wewnętrzne podmiotów rynku finansowego, wytyczne i rekomendacje KNF, a także postępowania sądowe.

13.15-14.00 – obiad

14.00-15.30 – dr Monika Wałachowska:

#### **Rzecznik Finansowy i jego kompetencje – nowy „super-urząd”?**

- Zadania Rzecznika Finansowego.
- Podejmowanie czynności przez Rzecznika Finansowego.
- Udzielanie informacji i udostępnianie dokumentów Rzecznikowi Finansowemu, a także sprawozdawczość wobec Rzecznika.
- wytaczanie powództw przez Rzecznika Finansowego na rzecz i w imieniu klientów
- nakładanie kar przez Rzecznika Finansowego

15.30-15.45 – przerwa

15.45-17.15 – mgr Michał Marszelewski, mgr Michał P. Ziemiak:

#### **Postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym – czy na pewno mediacja?**

- istota i cel postępowania pozasądowego przed Rzecznikiem Finansowym
- wszczęcie postępowania
- wymogi formalne pism oraz terminy w toku postępowania
- opinia Rzecznika w sprawie oraz protokół z przebiegu postępowania
- zakończenie postępowania

17.15-17.30 – dyskusja i zakończenie seminarium

Opłata w wysokości 800 zł. (VAT zw.) powinna zostać uiszczona do dnia 5 grudnia 2015 r. na rachunek bankowy:

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu,

Bank Millennium S.A. Warszawa **45 1160 2202 0000 0000 3174 8579**

z dopiskiem: Nowa, imię i nazwisko, jednostka (np. Nowa Jacek Pakuła UMK w Toruniu)

Ww. opłata obejmuje: • udział w seminarium; • materiały szkoleniowo-konferencyjne;

- serwis kawowy i obiad.

Dodatkowe informacje: **mgr Michał P. Ziemiak**, Katedra Prawa Ubezpieczeniowego UMK, tel. 501-025-266, e-mail: [michal.ziemiak@gmail.com](mailto:michal.ziemiak@gmail.com)

